

解決志向を 学校で活かす!

解決志向の本質を理解し、
個別面接とケース会議に活かす

はじめに … 3

Part 1 解決志向の本質の理解と活用のポイント

1 解決志向の本質を理解する … 8

シンプルだけれどイージーではない／解決志向の中心哲学／パラダイム転換「問題解決」から「解決志向」へ／「問題解決」を全否定するわけではない／「本当に解決志向で大丈夫なのか？」という疑問に対して／解決志向の諸特徴／問題志向から解決志向へシフトするためのポイント／解決志向の目標づくり／クライアントは、自分の生活や人生の専門家／クライアントに焦点を戻す／「技法」に囚われ過ぎないこと（振り回されないこと）

2 解決志向を学校で活用するポイント … 20

「うまくいっていること」に焦点を当てたかわりを、粘り強く継続／事例（非行傾向のある女子中学生A子）／「問題志向」による事例へのかわり／「解決志向」による事例へのかわり／圧倒されそうな事例の支援や援助に役立つ2つのヒント

Part 2 個別面接に解決志向を活かす!

1 自傷行為（リストカット）する子へのSCによる個別面接 … 26

ありがちなNG対応／解決志向的発想による面接／抱えることの大切さ／クライアントの安全のサイン／1週間後の2回目の面接

2 不登校の子を抱えた保護者への担任による個別面接 … 34

「不登校」の変遷と社会の現実／うまくいかない面接例／焦点をどこに当てて対話を紡ぐか／クライアントのベースに巻き込まれてしまう／安易にクライアントの代理をしてしまう／クライアントを取り違えてしまう／解決志向による不登校生徒の保護者面接／2週間後の2回目の面接

Part 3 ケース会議に解決志向を活かす！

1 問題志向のケース会議から生まれるもの … 48

解決志向を活かした「ケース会議」を、楽しみながら学んでいきましょう／問題志向によるケース会議／問題志向のケース会議から生まれるもの

2 「問題」はスルーして、「解決」に焦点を当てる … 52

解決志向のケース会議／解決志向のケース会議のポイント

3 “知らない姿勢”で問い、解決志向の耳で聴く … 56

問題を“スルーする”とは／相談者（被援助者）のもつ力を信じる／解決志向の耳で聴く／“知らない（無知の）姿勢”で対話を導く／教育相談やカウンセリングにおける「問う」と「答える」

4 問題志向に陥りがちな「難しい親」の事例 … 60

「本当に大変なのは保護者なんです」という声／陥りがちな、うまくいかないケース会議／みんな一生懸命なのに、うまくいかない

5 問題を跳び越えて、解決後の未来へ … 64

問題を跳び越えて、解決後の未来へ／肯定表現で未来イメージを描く

6 解決志向のエッセンスは「問い」にあり … 68

小さな違いが、後の大きな違いにつながる／レッテル貼りの弊害／クライアントに焦点を戻す／まずは、コンプリメントから／個人「内」の属性ではなく、個人「間」の関係性に焦点を／解決志向のケース会議に暗雲が…

7 協働の土壌をつくるのにも解決志向が役に立つ … 72

問題志向と解決志向の対立の気配が感じられたとき／より高次の目標を描き出し、共有する／解決志向と「チーム学校」との親和性

8 たった1回のセラピーが変化を起こすこともある … 76

変化は必然として起こる



9 児童生徒や保護者も「チーム」の一員 … 80

ケース会議に児童生徒や保護者を招く／当事者にも聞かせられるケース会議を／リフレクティング・プロセス

10 「いじめ対策」でも解決志向的な発想を … 84

「いじめ対策」への戸惑い／従来型の対応と解決志向的な対応の例／解決志向的な「いじめ対策」の特徴とメリット

11 解決志向が拓く「いじめ防止対策」の可能性 … 88

「いじめ」への初期対応は慎重に／加害者側に対しても中立的かつ敬意をもった対応で／解決志向からの「いじめ防止対策」への提言

Column

- 1 インスーとスティーブとの思い出 … 24
- 2 WOWW (Working on What Works) … 46
- 3 WOWW研究大会 … 92
- 4 A I 技術の発展と教師の役割 … 93
- 5 A I 技術の発展と「主体的・対話的で深い学び」 … 94

おわりに … 95