

特集 1

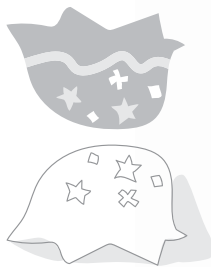
保護者からのクレーム、対応の鉄則

- 10 保護者からのクレーム対応の鉄則六か条 吉田 順
- 13 クレームの背景には「教育要求」が潜んでいる 和田 晋
- 16 問題が悪化する前に保護者とよりよい関係を築くコツ 早川 恵子
- 19 保護者からのクレーム対応にゴードンメソッドを活用 金本佐紀子

特集 2

「チーム学校」のつなぎ役としてコーディネーター力を磨く

- 24 教育相談コーディネーターを任されたとき 大畑 祐司
- 27 教育相談に活かすスクールソーシャルワークマインド 川浦 典子
- 30 コーディネーターは情報収集と情報発信 草野 剛
- 33 推し進める力が、つなぐ力を支える 今西 一仁



CONTENTS

2017年 6 月号

月刊学校教育相談

- 6 【菅野純の教育相談「夜の学校」 発達障害のある子に向き合う先生の駆け込み寺】 菅野 純
第27回 発達障害(かもしれない)同僚と、どう向き合うか？
- 36 【木陰の物語】 団 士郎
第63話 違和感
- 42 【ポジティブ心理学で学校づくり】 菱田準子
第3回 幸せづくりの処方箋 その3 心が変われば人生が変わる
- 46 【実践入門！ 学校における認知行動療法】 嶋田洋徳
第3回 「環境が変わると行動が変わる」を見立てに活用
- 52 【保護者をクレーマーにしないために】 ヴィヒャルト千佳こ
第3回 保護者の抱えるストレスを知っておく
- 56 【リレー連載 合理的配慮 学校現場でどうすすめるか】 森村美和子
第3回 自分の困っていることを研究しよう 「自分研究所」の実践 その1 ICTを自分の学びへ
- 60 【リレー連載 中学生との対話】 鈴木文哉
“もう少し頑張ってみよう”というやる気を引き出すために
- 64 【「愛着」の視点を支援とかかわりに】 米澤好史
第3回 愛着の問題を抱えるこども発見のための13のポイント

..... こ・ら・む

- 4 【先生自身のための ちょっとセルフケア】 田中和代
第3回 だらだらジョギング
- 22 【相談教師が読みたい 今月の1冊】 嶋崎政男
『増補 不登校の児童・思春期精神医学』 齊藤万比古／著
- 40 【“生きづらさ”を抱えた子どもたち】 金子由美子
第15回 悲願達成 公立夜間中学校の設置へ
- 70 【ブックレビュー】
『使ってみたら、「できる」が増えた 発達障害の子のためのすごい道具』 安部博志／著
『学級力向上プロジェクト3 スマイル・アクション事例集 小・中学校編』 田中博之／編著

いんぷおめーしょん

- 71 日本学校教育相談学会の掲示板
71 バックナンバー特集テーマ紹介