

サポートグループ・アプローチ 完全マニュアル

contents

解決志向アプローチ+ピア・サポートでいじめ・不登校を解決！

はじめに … 3

第1章 1時間でわかるサポートグループ・アプローチ

解決志向アプローチ+ピア・サポートのハイブリッドがサポートグループ・アプローチ … 8

1 解決志向アプローチ：解決のマスターキー … 9

解決志向アプローチの誕生——問題ではなく、解決！ … 9 解決志向アプローチの「発想の前提」… 10 リソース（解決のかけら）に注目！ … 11 コンプリメント——リソースを肯定して伝える … 12 面談の姿勢——本人こそが専門家 … 13

2 ピア・サポート：仲間の力を活かす … 14

ピア・サポートの誕生 … 14 ピア・サポートとは … 14 仲間関係の発達とピア・プレッシャー … 15 グループダイナミクスが持つ力 … 15 ピア・サポートのトレーニングプログラム … 16 サポート活動の実際 … 16

3 サポートグループ・アプローチとは … 17

サポートグループ・アプローチの基本的な手法 … 17 サポートグループ・アプローチの7+1のステップ … 18 実践成功の秘訣は … 20 小学校・中学校・高校、校種を問わず効果が期待できます … 20

4 解決志向アプローチの面談の流れ … 23

問題を聴く … 23 解決のイメージ（解決像）、ゴールの設定 … 24 リソース探し、コンプリメント、成功の責任追及 … 25 例外探し、スケーリング … 25 フィードバック・メッセージ … 26 解決志向アプローチの3つのグラウンド・ルール（中心哲学） … 27

第2章 サポートグループ・アプローチ 完全マニュアル

ステップゼロ：Let's サポートグループ・アプローチ！ … 30

- 【ゼロ①】 解決志向アプローチ&ピア・サポートの習得 … 30
- 【ゼロ②】 その子どもを取り巻く関係者の協力的連携 … 30
- 【ゼロ③】 主体的実践者は誰でもOK … 30

ステップ1：保護者との面談 … 31

- 【1-①】 リソース探し&コンプリメント … 31
- 【1-②】 「解決のイメージ」（解決像、未来像）をつくる … 31
- 【1-③】 サポートグループ・アプローチで取り組むことを伝える … 32

ステップ2 サポートを必要とする子どもとの面談（初回）

～サポートグループのメンバーを特定～ … 32

- 【2-①】 リソース探し&コンプリメント … 33
- 【2-②】 「解決のイメージ」を一緒につくる … 33
- 【2-③】 サポートグループ・アプローチで支援することの理解を得る … 35
- 【2-④】 サポートグループのメンバーを決める … 35
- 【2-⑤】 次の面談の約束をする … 37

ステップ3 サポートグループ会議（初回）

～サポート活動のプランニング～ … 37

- 【3-①】 安心できる場をつくる … 38
- 【3-②】 サポートグループ・アプローチの説明をする … 38
- 【3-③】 1週間でできそうなサポート活動のプランニング … 39
- 【3-④】 サポートグループ会議 記録用紙を記入する … 42
- 【3-⑤】 次のサポートグループ会議の約束をする … 42

ステップ4 サポートグループによるピア・サポート活動 … 42

ステップ5 サポートを必要とする子どもとの面談（2回目以降）

～振り返り～ … 43

- 【5-①】 この1週間の対処をコンプリメントする … 43
- 【5-②】 現状を確認する … 43
- 【5-③】 次の面談の約束をする … 44

ステップ6 サポートグループ会議（2回目以降）

～振り返りとシェアリング～ … 44

- 【6-①】 この1週間の活動をコンプリメントする … 44
- 【6-②】 次の1週間でできそうなサポート活動のプランニング … 46
- 【6-③】 サポートグループ会議 記録用紙を記入する … 46
- 【6-④】 次のサポートグループ会議の約束をする … 46

ステップ7 サポートの必要性の有無を確認 … 46

子どもたちに成長をもたらすアプローチ！ … 47

ここがポイント！

サポートを必要とする子どもの保護者への情報提供 … 32

子どもの代弁者になってしまう保護者 … 32

過去のネガティブな気持ちは話させない … 33

子どもが「わからない」と答えたとき … 33
「スケーリングシート」を使おう … 34
サポートグループについて … 35
保護者や担任と共通理解を … 37
サポートグループ・アプローチの説明のポイント … 39
アイデアが出ずに黙っている子がいる場合 … 41
サポートグループのメンバーの保護者の不安 … 41
ピア・サポート活動が何もできなかった子への対応 … 45

第3章 実践例で学ぶサポートグループ・アプローチ

- 1 いじめ 加害者との関係修復が望みだったハナエの事例 … 52
- 2 不登校 修学旅行をきっかけに再登校した長期不登校のケンイチの事例 … 64
- 3 発達障害 発達障害の二次障害で集団に適応できなかったアキコの事例 … 74
- 4 小学校編 保健室登校から教室復帰したダイチの事例 … 81
より深刻ないじめや不登校などの問題への対応は … 85

巻末 サポートグループ・アプローチ ワークシート集

サポートを必要とする子どもとの面談（初回）記録用紙 … 86
サポートグループ会議 記録用紙 … 87
ピア・サポートプラン … 88
サポートを必要とする子どもとの面談（2回目以降）記録用紙 … 89
サポートグループ・アプローチ 振り返り … 90
スケーリング・クエスチョン … 91
エネルギーチャート … 92

参考文献 … 93

おわりに … 94

